

Политика конфиденциальности

редакция от 03/09/2025

Оператор (владелец сайта): Отараев Алан Черменович, зарегистрированный в качестве плательщика налога на профессиональный доход (самозанятый) в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ от 27.11.2018.

ИНН: 231001984804

Адрес: г. Краснодар, ул. Промышленная, дом 21

Телефон: 8-902-404-34-56

E-mail: admin@ithelp-krd.ru

Сайт: <https://ithelp-krd.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Сайта.

1.2. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Персональные данные, которые обрабатываются

- имя, телефон, e-mail и иные данные, предоставленные Пользователем при заполнении форм или обращении через мессенджеры/почту;
- договорные и расчётные данные (в рамках оказания услуг);
- технические данные (IP-адрес, cookies, информация о браузере и устройстве).

3. Цели обработки данных

- обработка обращений и заявок;
- заключение и исполнение договоров на оказание ИТ-услуг (консалтинг, настройка серверов, 1С, сети, создание сайтов и др.);
- улучшение работы Сайта и аналитика;
- направление уведомлений и информации по запросу пользователя.

4. Cookies

Сайт использует cookies для корректной работы и анализа посещаемости. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

5. Передача третьим лицам

Персональные данные могут передаваться:

- провайдером хостинга и связи;
- мессенджерам (WhatsApp, Telegram) при общении через них;
- платёжным организациям при расчётах;
- подрядчикам, привлекаемым для оказания услуг (при необходимости и только в рамках договора).

6. Срок хранения

- переписка — до 3 лет;
- договорные документы — в сроки, установленные законодательством;
- cookies — в зависимости от настроек браузера.

7. Права пользователя

Пользователь вправе получить сведения о своих данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления, а также отозвать согласие. Запрос направляется на e-mail: admin@ithelp-krd.ru.

8. Защита данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных.

9. Коммуникации через мессенджеры

При общении через WhatsApp/Telegram данные передаются соответствующим сервисам, которые действуют по своим правилам.

10. Изменения политики

Актуальная версия размещается на Сайте.